

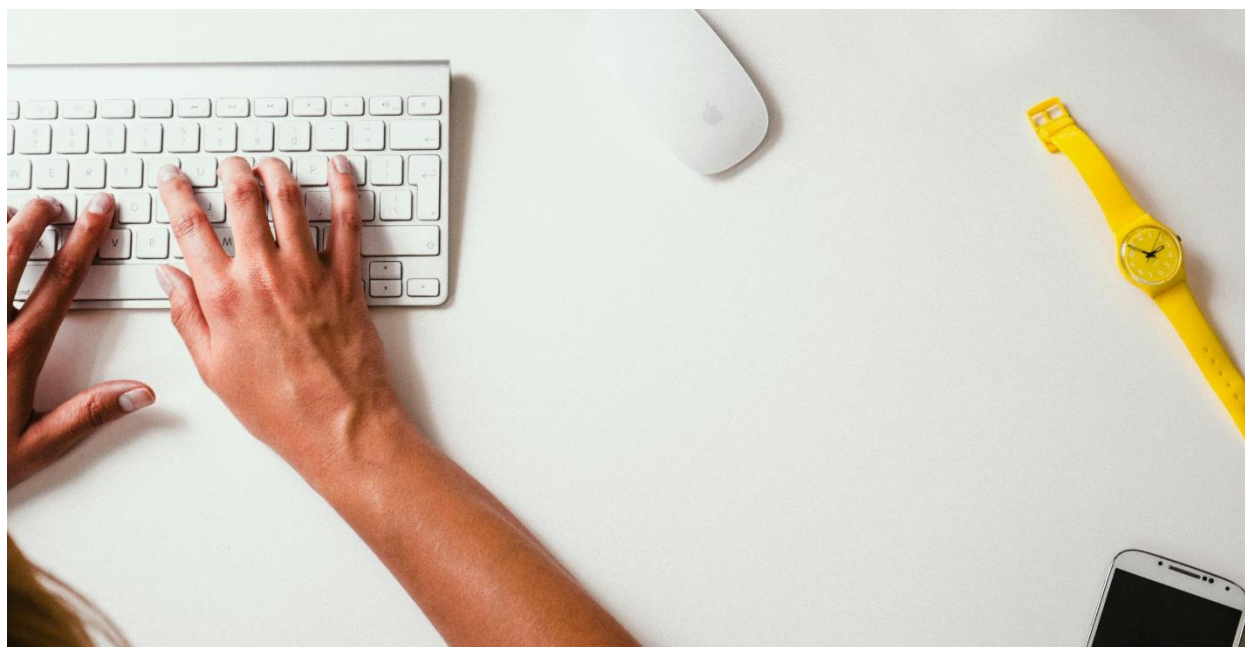


Rolul conducerii și al managerilor în promovarea dezvoltării competențelor digitale

Material electronic de informare - articol

Martie 2024

Competențele digitale sunt extrem de importante în peisajul digital de astăzi. Pe măsură ce tehnologia continuă să transforme industriile, afacerile și rolurile de muncă, nevoia angajaților de a deține competențe digitale puternice este din ce în ce mai mare.



Cu toate acestea, de multe ori, angajații nu conștientizează nevoia pentru dezvoltarea de competențe digitale sau alte competențe în mod general. Astfel, promovarea și integrarea cu succes a competențelor digitale în cadrul unei organizații depind în mare măsură de un leadership eficient.



DIGITAL SKILLS TRAINING

Liderii joacă un rol crucial în promovarea unei culturi care acordă prioritate învățării continue și adaptării la noile instrumente și metodologii digitale. Prin acest articol vom explora rolul conducerii unei întreprinderi în promovarea dezvoltării competențelor digitale și modalitățile de stimulare a unei culturi de învățare în organizație.

Înțelegerea importanței abilităților digitale

Abilitățile digitale cuprind o gamă largă de competențe: cunoștințele de bază de utilizare a calculatorului, analiza datelor, securitatea cibernetică, marketingul digital, utilizarea inteligenței artificiale, automatizarea și digitalizarea proceselor etc. Aceste abilități le permit angajaților să-și îndeplinească sarcinile mai eficient, să ia decizii bazate pe date și să contribuie la inovare și la avantajul competitiv al întreprinderii.



Pandemia COVID-19 a accelerat trecerea către digitalizare, evidențiind nevoia unei forțe de muncă care să se poată adapta la munca de la distanță, colaborarea online și comunicarea prin mediul digital. Pe măsură ce întreprinderile continuă să navigheze în această transformare digitală, cererea de competențe digitale va crește.



DIGITAL SKILLS TRAINING

Astfel, liderii întreprinderilor trebuie să recunoască această schimbare și să-și sprijine în mod proactiv echipele în dobândirea și perfecționarea acestor abilități esențiale.

Crearea unei viziuni pentru transformarea digitală

Conducerea eficientă începe cu o viziune clară.



Liderii trebuie să articuleze o viziune convingătoare pentru transformarea digitală care să se alinieze cu obiectivele strategice ale organizației. Această viziune ar trebui să sublinieze importanța abilităților digitale ca o componentă critică a succesului viitor al organizației. Prin comunicarea clară a acestei viziuni, liderii pot inspira și motiva angajații să adopte învățarea digitală.



DIGITAL SKILLS TRAINING

O viziune de succes pentru transformarea digitală ar trebui să includă:

- Obiective clare: definiți obiective specifice pentru dezvoltarea competențelor digitale, cum ar fi îmbunătățirea eficienței, îmbunătățirea experienței clienților sau stimularea inovației;
- Alinierea la strategia de afaceri: Asigurați-vă că inițiativele de dezvoltare a competențelor digitale sunt alinate cu strategia și obiectivele generale de afaceri;
- Implicarea angajaților: Implicați angajații în procesul de stabilire a viziunii pentru a vă asigura că înțeleg importanța abilităților digitale și că sunt dedicați implementării acestei strategii.

Conducerea prin exemplu

Puterea exemplului este foarte mare. Liderii trebuie să își modeleze propriul comportament după cel pe care doresc să-l vadă la angajații lor.





DIGITAL SKILLS TRAINING

Demonstrând angajamentul față de învățarea continuă și competența digitală, liderii pot da un exemplu puternic. Acest lucru ar putea implica participarea la programe de formare a competențelor digitale, menținerea la curent cu cele mai recente tendințe tehnologice și utilizarea activă a instrumentelor digitale în activitatea lor de zi cu zi.

Atunci când liderii manifestă un interes real pentru abilitățile digitale, aceștia transmit automat un mesaj puternic angajaților că aceste competențe sunt apreciate și esențiale. Acest comportament poate ajuta la reducerea rezistenței angajaților la schimbare și la încurajarea unei culturi a învățării pe tot parcursul vieții.

Furnizarea de resurse și suport

Promovarea dezvoltării competențelor digitale necesită mai mult decât o viziune; necesită asigurarea resurselor și sprijinului necesar.



Liderii trebuie să aloce buget, timp și instrumente pentru a facilita formarea eficientă a competențelor digitale. Aceasta include investițiile în programe de formare de înaltă calitate, fie prin furnizori externi, fie prin inițiative interne și



DIGITAL SKILLS TRAINING

asigurarea faptului că angajații au acces la cele mai recente tehnologii și software-uri.

În plus, liderii ar trebui să creeze un mediu care să susțină învățarea. Aceasta poate implica:

- Oportunități flexibile de învățare: Oferiți opțiuni de formare flexibile, cum ar fi cursuri online, ateliere și formare la locul de muncă, pentru ca angajații să se adapteze diferitelor stiluri și programe de învățare.
- Mentorship și Coaching: Încurajați o cultură de mentorat în care angajații pot învăța de la colegi mai pricepuți în domeniul digital.
- Recunoaștere și recompense: Recunoașteți și recompensați angajații care se angajează activ în dezvoltarea abilităților digitale pentru a consolida importanța învățării continue.
- Încurajarea unei mentalități de creștere: Convingeți-vă angajații că abilitățile și inteligența pot fi dezvoltate prin dăruire și muncă asiduă. Liderii joacă un rol crucial în promovarea acestei mentalități în cadrul organizațiilor lor. Încurajând angajații să vadă provocările ca oportunități de creștere și învățare, liderii pot contribui la crearea unei culturi care îmbrățișează schimbarea și inovația.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020



Pentru a promova o mentalitate de creștere, liderii pot realiza mai multe acțiuni:

- Încurajați experimentarea: creați un mediu sigur în care angajații se simt confortabil să experimenteze cu noi tehnologii și abordări fără teama de eșec.
- Oferiți feedback constructiv: oferiți feedback regulat, constructiv, care îi ajută pe angajați să învețe și să-și îmbunătățească abilitățile digitale.
- Sărbătoriți călătoriile de învățare: recunoașteți eforturile și progresul angajaților în călătoriile lor de învățare digitală, indiferent de punctul lor de plecare.
- Măsurați și comunicați progresul: stabiliți indicatori clari de măsurare a progresului realizat de angajați pentru a asigura eficacitatea inițiativelor de dezvoltare a competențelor digitale. Exemple de indicatori care pot fi folosiți: numărul de angajați care urmează cursuri de formare, îmbunătățiri ale competențelor digitale și impactul asupra performanței afacerii.

De asemenea, liderii ar trebui să comunice organizației progresul în mod transparent. Împărtășirea poveștilor de succes și evidențierea beneficiilor tangibile poate întări importanța competențelor digitale și poate motiva angajații să-și continue eforturile de învățare.

Actualizările regulate privind progresul inițiativelor de transformare digitală pot ajuta la menținerea impulsului și la asigurarea alinierii cu obiectivele strategice ale organizației.

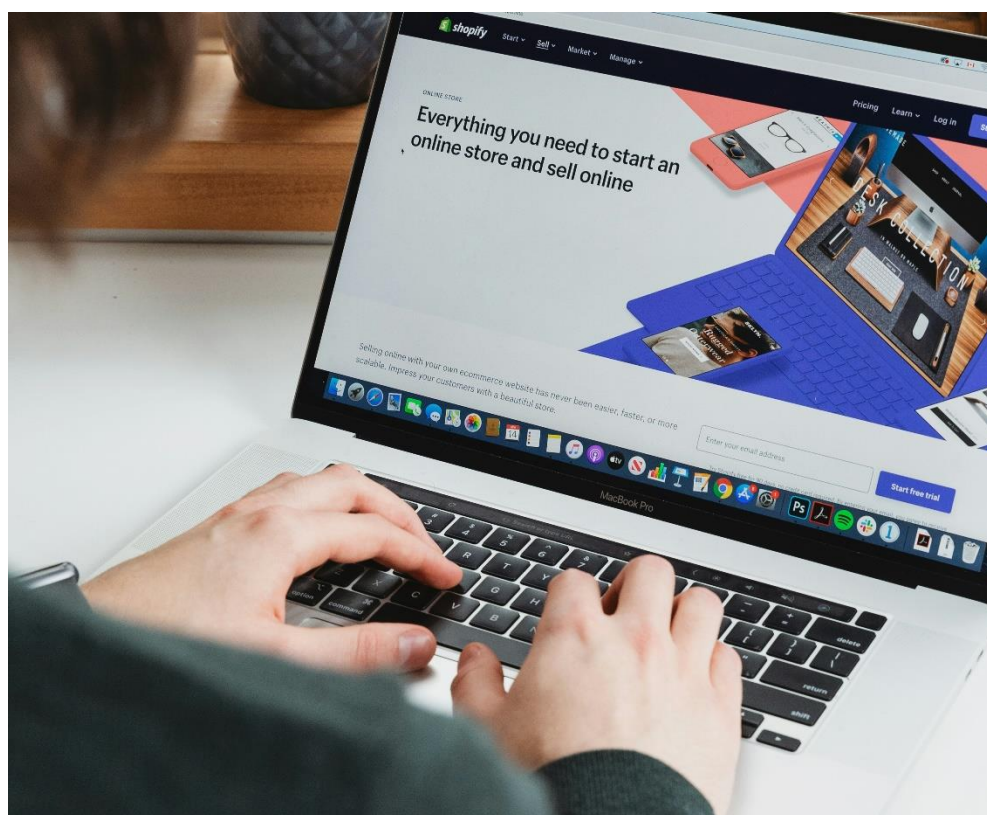
Depășirea provocărilor

Promovarea dezvoltării competențelor digitale nu este lipsită de provocări. Liderii pot întâmpina rezistență la schimbare, resurse limitate și niveluri diferite de alfabetizare digitală în rândul angajaților.



DIGITAL SKILLS TRAINING

Pentru a depăși aceste provocări, liderii trebuie să demonstreze rezistență și adaptabilitate. Aceștia ar trebui să fie pregătiți să abordeze preocupările, să ofere sprijin suplimentar acolo unde este necesar și să își perfecționeze continuu strategiile pe baza feedback-ului și a nevoilor în evoluție.



Concluzie

Rolul liderului în promovarea dezvoltării competențelor digitale este esențial pentru succesul oricărei organizații în era digitală. Prin crearea unei viziuni clare, conducând prin exemplu, oferind resurse și sprijin, încurajând o mentalitate de creștere și măsurând progresul, liderii pot promova o cultură a învățării continue și a inovației.



DIGITAL SKILLS TRAINING

Pe măsură ce tehnologia continuă să avanseze, capacitatea unei organizații de a se adapta și de a prospera va depinde din ce în ce mai mult de competența digitală a forței de muncă. Conducerea eficientă este cheia pentru a debloca acest potențial și pentru a stimula creșterea durabilă în era digitală.

Despre proiectul DIGITAL SKILLS TRAINING (proiect finalizat):

- DIGITAL SKILLS TRAINING (cod mysmis 143260);
- Perioada de implementare: 07 Octombrie 2022 – 31 Decembrie 2023;
- Implementat de: Asociația Patronatul Tinerilor Întreprinzători din România în parteneriat cu Blocul Național Sindical;
- Obiectiv general: Organizarea de cursuri gratuite de **specializare**, respectiv de **alfabetizare digitală** în dobândirii de „**Competențe digitale de utilizare a tehnologiei informației ca instrument de învățare și cunoaștere**” pentru persoanele angajate din **Regiunile Sud Muntenia, Sud-Est și Nord-Est**.

Pagina Facebook a proiectului: <https://www.facebook.com/digitalskills23>

Pagina web a proiectului: <https://www.ptir.ro/proiecte-finalizate/2463.html>